

LINK2SERVICE

1: Klant plaatst de opdracht

Je klant vraagt telefonisch of via Link2service een dienst aan. De planner zoekt in de software op om welk object het gaat, relevante informatie verschijnt en de opdracht wordt ingepland, inclusief eventuele randvoorwaarden.

Object	Opdracht
Informatie	Voorwaarden
Serienummer	Materiaal
Postcode	Opleiding
Debituur	Locatie



<input checked="" type="checkbox"/> Beschikbaar
<input type="checkbox"/> Plannen

2: Planner plant de monteur

Link2service stelt een geschikte monteur voor. Na akkoord van de planner wordt de monteur ingepland en ontvangt hij/zij een automatisch bericht.



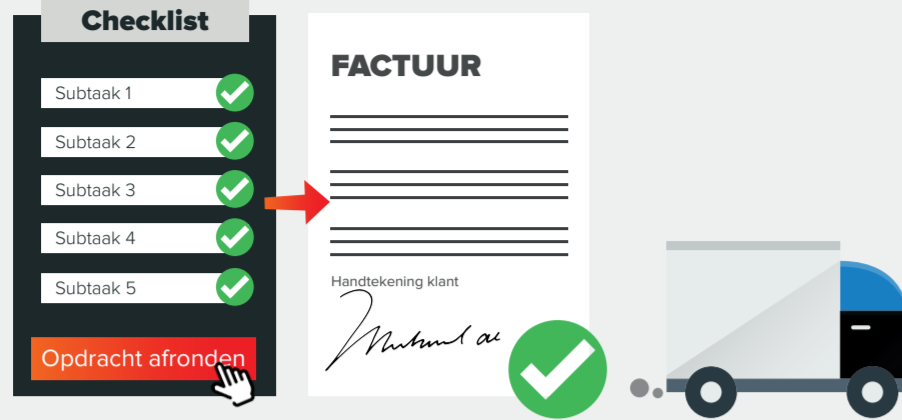
3: Monteur gaat naar de opdracht

De monteur ziet in Link2service alle benodigde informatie rondom de opdracht, stapt in de auto en rijdt de voorgestelde beste route.



5: Monteur rondt de opdracht af

De klant ondertekent de opdracht, die automatisch naar het ERP-systeem gaat voor facturatie. De monteur opent de Link2service app en start de volgende opdracht.



4: Monteur voert de opdracht uit

Bij aankomst worden de reistijd en aantal kilometers opgeslagen. De monteur voert de opdracht uit en vult eventuele notities en checklist in.

